



商业合作伙伴 行为准则

2024年12月

我们是谁	1
我们的期望	1
活动链和透明度	2
遵守法律	2
人权	3
健康和安全	5
环境保护	6
商业诚信	9
国际贸易合规	10
物流和运输	10
执行	11
在整个上游活动链中坚持高标准	11
准确记录	11
救济和申诉机制	11
畅所欲言	11



我们是谁

电气产品B2B分销领域的全球行业佼佼者

索能达是一家独立的家族企业集团,也是电气设备、解决方案和相关服务B2B分销领域居行业重要地位。

我们的宗旨

在索能达,我们相信进步推动世界发展,让生活更美好。每一天,我们都在通过业务、价值观和建立的联系,致力于为子孙后代服务。为了他们的未来,我们推动进步。

我们的使命

作为电气设备制造商值得信赖的合作伙伴,索能达通过在工业、建筑、能源和公用事业等主要市场选择和分销各种产品和服务,为客户带来更轻松的生活。

我们的目标

通过全渠道体验为客户提供服务,促进一流的可持续性发展,并通过独特的宗旨确保员工拥有多元化和包容性的工作环境。

我们的期望

索能达集团(“索能达”)致力于成为负责任的全球企业公民。坚持高标准的道德、社会和环境行为是我们价值观的基础,我们期望我们的商业合作伙伴及其活动链也做出同样的承诺。

我们的商业合作伙伴必须遵守索能达行为准则、所有适用的法律法规、合同义务以及本商业合作伙伴行为准则中概述的条款。

索能达的活动链是指索能达上游商业合作伙伴(与商品生产或服务提供有关,包括设计、开采、制造、运输和供应原材料、产品或产品部件以及开发产品或服务)和下游商业合作伙伴(与为索能达或代表索能达分销、运输和储存产品有关)的活动。

“商业合作伙伴”一词包括上游商业合作伙伴、下游商业合作伙伴、分包商和业主。

商业合作伙伴行为准则基于广泛认可的国际标准,如《世界人权宣言》、联合国两项国际公约、国际劳工组织(ILO)《关于工作中的基本原则和权利宣言》以及2011年《联合国商业与人权指导原则》(UNGPs)和《经合组织跨国企业准则》。

本《商业合作伙伴行为准则》规定了商业合作伙伴就其员工、自身的商业合作伙伴在其活动链中应遵守、维护、分享和执行的最低标准。



活动链和透明度

作为负责任的企业公民，我们与商业合作伙伴合作，确保整个活动链的透明度。我们国际活动链的可追溯性和透明度是重中之重，这有助于我们支持商业合作伙伴开展符合道德标准的运营。

我们致力于打造更负责任的活动链，为此需要协调内部和外部业务实践。这就要求我们的商业合作伙伴实质上达到与我们自身关联公司相同的标准。

我们的商业合作伙伴应识别并评估其自身活动及其活动链对人权、健康和环境造成的潜在和实际不利影响。商业合作伙伴必须建立并维

护尽职调查流程，实施具体的行动计划，以预防和减轻潜在的不利影响，消除实际的不利影响，并在适当的时候提供补救措施。

索能达承诺在必要且可行的情况下，为其商业合作伙伴提供有针对性的、适当的支持，以使其符合本《商业合作伙伴行为准则》中规定的标准。

遵守法律

商业合作伙伴必须确保遵守所有相关的当地和国际法律法规。此外，工业供应商必须遵守适用于其生产设施的具体法律法规。

人权

商业合作伙伴必须尊重人权和个人隐私。他们应尊重每个人，维护每个人的尊严，促进多元化和平等机会，并培养包容、敬业和道德的文化。

商业合作伙伴必须确保维护员工的权利，遵守其运营所在国家/地区的所有适用法律和法规。

童工

商业合作伙伴不得使用童工，也不得与使用童工的商业合作伙伴一起工作。商业合作伙伴应采取一切手段防止童工现象。童工是指任何低于工作所在地法定最低就业年龄的人，前提是该年龄符合国际劳工组织第138号公约和第182号公约规定的最低工作年龄。

如果法定最低年龄以上的儿童被合法雇用，商业合作伙伴必须确保他们的福利和教育，禁止他们从事危险或不适当的工作和条件。

商业合作伙伴必须能够根据要求证明存在健全的流程和有效的控制措施，以满足这些要求。

人口贩卖

商业合作伙伴不得通过暴力、欺诈或胁迫等手段参与招募、运输、转移、窝藏或接收人员，以达到剥削的目的。此外，他们不得使用或提供非法获得的劳动力或服务，包括通过偷运移民获得的劳动力或服务。

强迫劳动和现代奴隶制

根据国际劳工组织第29号和第105号公约的规定，商业合作伙伴不得违背任何人的意愿雇佣或聘用他们，也不得与提倡或使用此类做法的商业合作伙伴一起工作。

商业合作伙伴必须确保其员工的自由，不得没收身份证件或使用债务劳役或任何其他形式的强迫劳动。商业合作伙伴不得使用监狱劳工。

商业合作伙伴必须对第三方招聘人员实施并展示专门的尽职调查原则，包括有效的选拔和验证措施。

体面的工资和工作时间

商业合作伙伴必须遵守所有关于员工薪酬和工作时间的适用法律要求，并确保其员工获得体面的生活工资。他们必须监控工作时间，以确保员工的健康、安全和福利。他们必须为工人提供清晰易懂的工资单，详细说明其薪酬的组成部分和任何扣除项目。商业合作伙伴必须确保及时支付工资，包括加班费，并提供法律和合同规定的所有医疗保健和福利。





体面的生活条件

在其活动链中直接或间接为工人提供住宿的商业合作伙伴，必须提供体面、安全、干净、卫生的居住设施。这些设施必须为每位工人提供充足的个人和私密空间，以及个人物品的安全存放处。

尊严和平等待遇

商业合作伙伴必须防止骚扰，并营造一个让员工免受身体、心理和任何其他形式虐待的工作环境。

因此，商业合作伙伴必须确保所有员工都受到有尊严的对待，避免任何形式的体罚，并严格禁止身体、性、情感或精神虐待。根据要求，商业合作伙伴必须提供证据，证明其已建立机制，以减轻风险。

此外，商业合作伙伴必须已经制定明确的多元化和包容性政策或路线图，或积极寻求制定此类政策或路线图。严禁任何形式的歧视，包括但不限于基于性别、种族、民族、宗教、年龄、残疾、性取向、政治派别、工会成员身份、国籍、退伍军人或预备役军人身份、或性别认同等因素的歧视，包括但不限于培训、晋升、生育保护和解雇方面的歧视。商业合作伙伴必须做好准备，在索能达要求时证明其履行这些承诺的范围和有效性。

集体谈判和工会

商业合作伙伴应维护工人的结社自由，确保他们有权就工作条件与管理层进行公开沟通，而不必担心受到骚扰、恐吓、处罚、干涉或报复。

商业合作伙伴必须坚定不移地遵守工会自由和集体谈判权利的原则。必须通过既定的书面程序让工人充分了解自己的权利，营造一种环境，让他们有信心行使这些权利，而不必担心受到报复。

健康和安

商业合作伙伴有责任保护其员工、承包商、访客以及所有参与其业务活动的人员的安全、健康和福祉。这包括提供必要和强制性的安全培训，并在需要时提供充分的个人防护设备（PPE）。

工人

商业合作伙伴必须维护一个全面的健康和事故报告系统，以跟踪其场所内所有类型的工作相关事故。他们必须根据需要及时采取纠正措施。索能达保留要求提供这些措施的证据以及访问指标的权利，例如受伤比例、频率、严重程度以及职业疾病和患病率数据。

商业合作伙伴必须实施严格的访问控制措施，以确保其设施对工人和外部人员的安全和保障。

商业合作伙伴必须遵守符合当地法规和国际公认标准的消防安全制度。他们必须定期对设施进行安全检查，并采取必要措施解决任何已发现的缺陷。

供应商还必须确保与产品生产相关（包括原材料、零部件、组装和包装）的特定风险，应被彻底评估，并在整个活动链中对其适当管理。他们必须遵守所有相关法律和法规，并竭尽勤勉努力以维护健康和安程序。

产品

供应商必须根据要求提供证据，证明其产品和包装符合相关法律法规，包括有害物质限制和报废回收与循环利用体系。

供应商有责任确保所有产品都附有全面且易于理解的说明文件，包括清晰的使用说明和安全指南，特别是关于任何危险或有害材料的信息。

供应商必须确保所有与产品、生产流程相关的合格证书，或与其产品和服务相关的认证，可以直接或应要求后向索能达全部提供。



环境保护

商业合作伙伴应尊重环境，并了解其活动对空气、水和土壤污染、能源和自然资源消耗、温室气体排放、水资源利用以及生物多样性和自然资源保护的影响。

作为其目标的一部分，索能达计划到2028年：

- 为每位客户提供二氧化碳排放量更低的替代方案
- 100%使用再生材料包装，100%再循环客户退回给索能达的产品

商业合作伙伴必须积极制定或实施旨在监控、验证和减少环境足迹的政策和综合战略路线图，以展示其对环境责任的承诺。此类举措应通过环境、可持续性 or 企业社会责任报告等公开报告向利益相关方透明地传达。

商业合作伙伴必须做好准备，在索能达要求时提供其环境政策和战略路线图的证据，确保其符合可持续性目标，并承诺持续改善环境绩效和可持续性实践。

遵守环境法律法规

商业合作伙伴应遵守其运营所在地的所有适用环境法律、法规和标准。这意味着商业合作伙伴必须获得并持有运营所需的所有许可证，按照法律要求报告和披露环境信息，随时了解环境法规的变化并相应调整其做法以保持合规，并向有关机关报告任何不合规事件并采取纠正措施。

环境产品数据和环境产品声明

供应商应要求向索能达提供产品环境数据，并在可行的情况下提供环境产品声明，定期提供信息以评估产品对气候和循环性的影响，包括作为部署的索能达绿色产品计划的一部分。标准和计划包括但不限于 ISO 14040-44 生命周期评估研究、ISO 14025 环境产品声明 (EPD)、PEP 生态通行证计划、建筑相关产品和服务的产品类别规则——IBU、NF EN 50693 电子电气产品和系统的生命周期评估产品类别规则以及 EN 15804 建筑工程可持续性。

气候变化和温室气体 (GHG) 排放报告

索能达致力于应对气候变化，并希望其商业合作伙伴积极参与减少温室气体排放。商业合作伙伴必须实施战略并采取可衡量的措施，通过实施节能实践、利用可再生能源和采用创新技术来减少排放，从而最大限度地减少碳足迹。

准确、透明的温室气体排放报告至关重要。商业合作伙伴必须根据公认的温室气体协议等标准和框架，定期监测、记录和报告其温室气体排放量。在索能达和相关利益相关者提出要求时，必须向其提供这些数据，以确保对减排目标的负责和进展。索能达鼓励商业合作伙伴制定科学减排目标 (SBTi) 等雄心勃勃的目标，以减少温室气体排放，并制定和实施全面的气候行动计划。商业合作伙伴必须遵守当地和国际有关温室气体排放的规定，并应努力超越这些要求，为减缓气候变化的全球努力做出贡献。





商业合作伙伴必须持续提供数据（包括重量、距离、车辆规格或油耗），以便准确评估从其设施到索能达工厂的交付过程中产生的二氧化碳当量排放对环境的影响。这些数据必须至少每年发送给索能达。

生物多样性、土地使用和森林砍伐

索能达致力于环境可持续发展，并希望其供应商在保护生物多样性、负责任地管理土地使用和防止森林砍伐方面坚持最高标准。我们鼓励商业合作伙伴根据公认的标准和框架，定期监测、记录和报告其对生物多样性的影响。应要求向索能达和相关利益相关者提供这些数据，以确保问责制和进展。商业合作伙伴必须积极参与保护自然栖息地和生态系统的实践，确保保护和保存各种物种。负责任的土地使用至关重要。业务合作伙伴应避免从事导致栖息地破坏和土壤退化的活动。

必须采取避免非法伐木、土地清理和其他导致森林损失的活动，以防止森林砍伐。鼓励商业合作伙伴支持植树造林和造林活动。

商业合作伙伴应遵守适用的森林砍伐法律法规，并向索能达提供所有相关文件和尽职调查证据，以确保所供应的产品不涉及森林砍伐。

减少废弃物和循环利用

供应商必须已经实施或正在实施具有明确目标的废弃物管理和减少计划。该计划必须包括对包装材料回收、包装可回收性和减少包装的坚定承诺。供应商必须提供产品文件，包括符合法规要求的拆卸手册和报废处理指南。根据欧盟《废弃电子电气设备指令》（WEEE）和当地法律法规，供应商必须确保正确回收废旧产品，并在可行的情况下尽可能延长其使用寿命。

供应商应与索能达密切合作，探索循环服务的机会，包括但不限于产品的收集、再利用、维修、翻新、再制造、重新利用和回收。

化学和有害物质

索能达致力于确保其采购的产品不会造成或导致化学危害。为此，供应商必须提供所有相关产品的英文版和用户所在国家语言版本的物质安全数据表 (MSDS)。

供应商不得使用任何不受监管但有害的化学品、颗粒或物质，例如致癌、致突变或有毒的制剂、生物杀灭剂、所谓的持久性有机污染物 (POP) 或类似材料。

在采购过程中，任何此类有害化学品的用途都必须及时向索能达披露，以便索能达就产品采购做出明智的决定。

供应商必须遵守RoHS（有害物质限制）指令和REACH（化学品注册、评估、授权和限制）法规。

供应商还必须遵守所有关于使用、处理和处置全氟和多氟烷基物质 (PFA) 的适用法律和法规，包括美国环境保护署 (EPA)、欧盟REACH法规以及任何其他相关地方监管当局规定的法律和法规。

水质、用水和管理

索能达致力于促进可持续用水，并希望其商业合作伙伴遵守有关水质、用水和管理的国际标准。商业合作伙伴必须确保其运营不会损害水质，防止对当地水体造成污染。这包括对废水进行负责任的管理，并遵守所有有关废水排放的相关规定。应采取有效的用水措施，以减少用水并促进节约用水。

鼓励商业合作伙伴采用提高用水效率、减少浪费的技术和实践。适当的水资源管理至关重要，商业合作伙伴应积极参与保护水资源的实践，确保子孙后代的可用性和质量。强烈鼓励与当地社区和利益相关者合作，支持可持续用水倡议和流域管理。

空气质量

商业合作伙伴应定期监测、披露、有效管理，并在可行的情况下减少或消除导致空气污染的排放，严格遵守适用法律。

土壤质量

在适用的情况下，商业合作伙伴必须监测并减轻其对土壤质量的影响，以防止侵蚀、养分耗竭、沉降和污染。

当地文化、土地、森林和水资源权利

商业合作伙伴必须尊重当地文化，维护当地社区和本土居民的土地、森林和水资源权利。禁止参与非法强制驱逐或任何其他可能侵犯这些社区权利的行为。

利益相关者和社区参与

商业合作伙伴应积极与利益相关方、当地社区、政府和环保组织合作，了解各方关切，收集反馈，建立合作关系，促进生态平衡和可持续资源管理。这包括定期评估和监测环境影响，及时采取必要的纠正措施，建立透明的沟通渠道，参与社区可持续发展活动。



商业诚信

遵守反腐败法律

正如其行为准则中规定的那样，索能达严禁腐败和以权谋私，并要求商业合作伙伴遵守相同的标准。

商业合作伙伴应制定书面政策，对腐败和以权谋私零容忍，并严格执行该政策，避免违反适用法律法规。严禁商业合作伙伴向公职人员或私营部门员工提供、赠送或索取任何有价物品，以影响其行为或获得不正当利益，包括疏通费。

商业合作伙伴应根据索能达的要求，回答有关其反腐败政策的询问。

商业合作伙伴必须进行合理的尽职调查，以防止和发现所有业务往来中的腐败和以权谋私行为，包括合作伙伴关系、合资企业以及代理商或顾问等中介的往来。

商业合作伙伴必须及时向索能达报告任何与履行与索能达的合同有关的任何不当财务或其他利益方面的询问或要求。

礼物和邀请

收受礼物或邀请不得用于获得不公平的竞争优势。在所有业务往来中，商业合作伙伴必须确保提供或接受任何礼物、邀请、款待或商务礼节符合适用法律，出于合法目的，在合理范围内进行，且不带有任何影响意图。

此外，此类活动必须符合接收方组织的政策和程序，并遵守合理的市场惯例和做法。

竞争

商业合作伙伴必须遵守所有相关的反垄断、竞争和贸易惯例法律法规。这要求他们避免从事被禁止的活动，例如不当共享信息和数据、串通定价、操纵投标、不当分配客户或区域，或任何其他非法妨碍竞争的行为。

利益冲突

商业合作伙伴在与索能达交易时必须避免任何利益冲突或可能引起利益冲突的情况。如果出现任何可能导致商业合作伙伴与索能达之间发生利益冲突的情况，商业合作伙伴必须立即将任何此类情况通知索能达。

网络安全

商业合作伙伴必须使用符合行业标准的网络安全技术和实践。如果发生安全漏洞、未经授权的访问尝试或任何其他可能影响索能达系统或数据安全的事件，商业合作伙伴必须立即通知索能达并合作，以减轻事件的影响。

商业合作伙伴必须确保其员工、分包商和代理商接受足够的网络安全和数据保护培训，以确保遵守合同义务和行业最佳实践。

机密信息

商业合作伙伴必须采取必要措施保护所有索能达敏感信息和个人信息，包括但不限于保密、专有、公司特定和个人信息及数据。只有商业合作伙伴的授权员工和分包商在具有合法需求的情况下才能访问敏感信息。未经索能达事先书面批准，不得将信息和数据用于与索能达达成的业务安排范围以外的目的。

知识产权

商业合作伙伴在开发、制造或交付产品或向索能达提供服务时，必须维护知识产权，不得侵犯索能达或第三方的知识产权。严禁商业合作伙伴从事任何形式的侵犯知识产权或提供假冒伪劣产品。

个人信息

商业合作伙伴必须遵守所有适用的个人信息保护法律和法规。

国际贸易合规

税务

商业合作伙伴必须确保遵守其开展业务运营所在司法管辖区的所有税务法律法规，并与税务机关保持公开透明的沟通。

进出口管制

商业合作伙伴必须确保其行为符合所有适用于其提供的产品或服务的进出口的法律和法规。

具体而言，他们必须采取积极措施，防止任何可能导致违反制裁措施的行为，无论这些制裁措施是由国家还是国际机关实施的。

冲突矿物

供应商有责任确认其产品是否含有冲突矿物，即直接或间接来自冲突地区或邻近地区的锡、钽、金和钨等原材料。如果存在此类矿物，供应商必须对其活动链进行彻底调查，以追踪这些材料的来源。随后，他们必须采取必要措施，确保提供给索能达的产品不含冲突矿物，并声明是否使用了此类材料。

直接或间接涉及冲突矿产的供应商必须遵守经济合作与发展组织（OECD）制定的国际责任采购标准。他们必须确保全球和欧盟的此类矿产冶炼厂和精炼厂遵守责任采购规范。供应商必

须应要求定期提交合规报告，说明为提高其活动链的透明度和道德标准所采取的措施。供应商可能被要求提供证明，确认其遵守了适用法规规定的尽职调查程序。

物流和运输

商业合作伙伴必须特别注意物流和运输行业特别容易发生的人权、健康和安全风险。这些行业的员工必须享有本《商业合作伙伴行为准则》中规定的其他员工所享有的同等权利和标准。



执行

商业合作伙伴应要求必须向索能达善意提供任何相关信息、文件和证据，以证明其遵守本《商业合作伙伴行为准则》。

索能达可采取任何适当措施，以核实商业合作伙伴是否遵守本《商业合作伙伴行为准则》。这些措施可能包括由索能达或索能达指定的第三方亲自或以其他方式对任何相关文件和信息进行审计。

无法立即或暂时遵守本《商业合作伙伴行为准则》的商业合作伙伴，将接受评估，以确定建立或继续业务关系的可行性。如果认为可行，商业合作伙伴必须提出令人满意的行动计划，该计划必须得到索能达的正式批准和监督。

索能达保留要求纠正违规行为、暂停采购、拒绝任何采购订单下的交货以及退回商业合作伙伴任何货物的权利，直到不符合项得到纠正，并且根据不符合项的性质，对于未能在合理时间内纠正不符合项的商业合作伙伴，索能达有权终止与其任何的协议，以及行使任何其他可用的权利或救济措施。

在整个上游活动链中坚持高标准

商业合作伙伴应确保在整个上游活动链中坚持高标准。这包括为其一级业务伙伴制定和实施可比较的标准，并为一级业务伙伴制定具有约束力的要求，以便在整个活动链中贯彻这些标准。

准确记录

商业合作伙伴必须保证其记录的完整性，不得篡改任何条目，以掩盖或歪曲交易或信息的真实性质。所有记录，无论其格式如何，作为业务交易的证据，必须真实、准确地反映所记录的交易或事件。此外，记录必须根据所有相关的法律和合同保留义务进行保留。

救济和申诉机制

商业合作伙伴必须建立完善的申诉机制，并制定明确的补救措施。这些机制必须形成文件，在员工中广泛宣传，便于使用，并确保保密性和免受报复。必须采取适当的纠正措施，并及时解决对员工的任何伤害。

根据要求，商业合作伙伴必须提供证据，证明这些申诉机制的存在和有效性。

畅所欲言

商业合作伙伴必须为员工提供合适的渠道，让他们可以毫无顾虑地提出问题或讨论事项，而无需担心遭到报复。

商业合作伙伴的员工及其分包商可随时使用索能达的畅言热线，该热线面向所有外部人员，可通过索能达的公司网站访问。

 如何使用索能达“畅言热线”？

电话: [下载用户指南](#)
网站: [访问索能达举报平台](#)



SONEPAR SAS

25 rue d'Astorg
75008 Paris, France

+33 (0)1 58 44 13 13
groupcompliance@sonepar.com
hq_sm_sustainability@sonepar.com
sonepar.com

一家法国简化股份公司，股本为
107,936,507.94欧元，巴黎商业及公司注册处
编号为B 585 580 202

版权所有——2024年12月